

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNİN BELİRLENMESİ REHBERİ

Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü

1. Giriş
2. Program çıktısı(PC) ve öğrenim çıktısı(ÖÇ) nedir?
3. Paydaş görüşlerinin alınmasında dikkat edilmesi gereken hususlar
4. Örnek paydaş anketleri
5. İş plan takvimi
6. Bologna Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen, program ve öğrenim çıktılarına ulaşma düzeyini ölçme modelinin tanıtılması

İÇERİK

Yükseköğretimde rekabet koşullarının şiddetlenmesi ile birlikte stratejik yönetim ve kalite kavramları giderek önem kazanmaya başlamıştır. Bu kavramlarla birlikte üniversiteler için paydaş kavramı da anlam kazanmış, paydaş görüşlerinin belirlenmesi ve üniversitelerin aldıkları kararlarda paydaşlarının görüşlerini de dikkate alması gerekliliği tartışılmaya başlamıştır.

Paydaş Görüşleri >>Program çıktıları

>>AKTS değerleri

>>Öğrenme çıktıları

GİRİŞ

- **Program çıktıları**, bir öğrencinin mezun olacağı program sonunda öğrencinin hangi niteliklerle / yeterliliklerle donanmış olacağını tanımlar.
- **Öğrenme çıktıları**, dersin sonunda öğrencilerin sergilemesi gereken özellikleri ifade eder. “Öğrencim, dersin sonunda hangi bilgi, beceri ya da tutumlara sahip olmalıdır?” sorusunun yanıtı çalışmalarınıza yön verecektir.

Program çıktısı(PÇ) ve Öğrenim çıktısı(ÖÇ) nedir?

- Bologna süreci kapsamında ise üniversitelerin paydaşlarını daha çok iç ve dış paydaş sınıflandırması içerisinde tanımladıkları görülmektedir.

İç paydaşlar:

- Öğrenciler
- Akademik personel
- İdari personel

Akademik Birimlerde Paydaş Görüşlerinin Belirlenmesi

Dış paydaşlar:

- Mezunlar
 - İşverenler/işletmeler/meslek örgütleri
 - Toplum
-
- Bu sınıflandırma içerisinde de program ve ders çıktıların belirlenmesine katkı vermesi açısından **mezunlar ve işverenler/işletme yöneticileri/meslek örgütü temsilcilerinin** görüşleri önemsenmektedir.
-

- Üniversitenin paydaş görüşlerinin belirlenmesi için iki ana yöntemden birinin benimsendiği gözlemlenmektedir. Bu yöntemler;

>>**Görüşme,**

>>**Anket** çalışmalarıdır.

- Üniversitemizin paydaşlarının görüşlerinin alınmasında birimlerin kendi dış paydaşlarının (*mezunlar ve işverenler*) görüşlerini *görüşme yöntemini (odak grup, toplantı)* kullanarak almaları önerilmektedir.

Üniversitemiz Akademik Birimlerinde Dış Paydaş Görüşlerinin Alınması İçin Öneriler

- Bunun için birimlerin program bazında dış paydaşlarının kimler olduğunu somut bir şekilde belirlemeleri gerekmektedir. **Örneğin** birim bazında mezunlar derneği olan birimler dernek üyeleri ile görüşme yapabilir.
 - İşverenler ya da işletmelerden görüş almak üzere işveren temsilcileri, işletme yöneticileri, mesleki örgütlerin temsilcileri davet edilebilir.
-

- *Görüşmelerin bir raportör aracılığıyla kayıt altına alınması, görüşmeye katılanların imzalarının alınması ve görüşmelerin fotoğraflanması, paydaş görüşlerinin alındığına dair kanıt sağlayacağından önem arz etmektedir. Görüşmeler sonrasında elde edilen veriler raporlanmalı ve program ve ders çıktılarının belirlenmesinde kullanılmalıdır.*

ÖNEMLİ

- Uygun gören birimler görüşme yerine aşağıda tespit edilen konuları içerecek şekilde anket çalışması yaparak sonuçlarını raporlayabilirler. Görüşmeler için örnek soru formu ve anket çalışması için örnek anket formları ekte verilmiştir.
-

- İlgili sektörde istihdam olanakları
- İlgili sektörde buldukları konum ve bu konumdan memnuniyetleri
- Aldıkları eğitimin sektördeki konumlarına ulaşmadaki katkısı
- Aldıkları eğitimden duydukları memnuniyet
- Aldıkları eğitimle elde ettikleri bilgi ve becerilerin niteliği ve niceliği

Mezun Görüşlerinin Alınması için Konu Başlıkları

- Aldıkları eğitimin kişisel gelişimlerine katkısı (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.)
 - Aldıkları eğitim yolu ile çalıştıkları işletmelere sağladıkları katkı
 - Aldıkları eğitimin meslek/kariyer gelişimlerine etkisi
-

- Mevcut ders planına ilişkin değerlendirmeleri ve önerileri (Bölüm ya da programda uygulanmakta olan ders programı katılımcılara sunularak değerlendirmeleri istenmelidir)
 - Öğretme yöntemlerine ilişkin değerlendirmeleri ve önerileri
 - Mezuniyet sonrası bilgi güncelleme ihtiyaçları
 - İlgili bölümden mezun olanların sahip olması gereken bilgi ve becerilere ilişkin görüşleri
-

- Mezunların birimle bağını sürdürmesi

- >>Zaman zaman birimi ziyaret etme

- >>Birimle ilgili haberleri takip etme

- >>Birimin etkinliklerine katılma

- >>Birim'in yayınlarını takip etme

- >>Birim'in web sayfasını ziyaret etme

- >>Birim personeli ile görüşme

- Mezunları istihdam edip etmedikleri, mezun sayısının yeterliliği
- İlgili bölümden mezun olanların sahip olması gereken bilgi ve becerilere ilişkin görüşleri

İşverenler/İşletmeler/Meslek Örgütlerinin Görüşlerinin Alınması için Konu Başlıkları

- İstihdam ettikleri mezunların değerlendirilmesi

>>Bilgi ve beceri düzeyleri (mesleki bilgi, uygulama becerileri, yabancı dil becerileri, iletişim becerileri, teorik bilgileri, teknolojik becerileri)

>>İşletmeye katkı verme düzeyleri (yenilikçi öneri getirme, örgüt kültürüne uyum, görev tanımından fazlasını yapma, diğer çalışanlara örnek olma, diğer çalışanları eğitebilme, takım çalışması yapabilme)

>>Aldıkları eğitimi mesleki yaşamlarına yansıtabilme düzeyleri

- Üniversite-sektör işbirliği konusundaki beklentileri (üretilen bilgi ve teknolojinin sektöre aktarılması)
 - >>Sektöre yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları
 - >>Araştırma sonuçlarının sektöre aktarılması (ortak araştırmalar, ortak yayınlar, ortak konferans/seminer vb.)
 - >>Araştırma alt yapısının paylaşılması (laboratuar, donanım, personel)
-

- Mevcut öğrencilerle ilgili beklentiler

- >>Öğrencilerin stajyer olarak istihdamı

- >>Öğrencilerle bilgi ve deneyim paylaşımını sağlayacak toplantılar

- >>Öğrencilere yönelik işletme tanıtımları, iş başvurusu alma olanakları yaratacak kariyer günleri ya da iş ilanlarının birim içerisinde duyurulması

- Eğitim-öğretim süreçlerine katılım

- >>Ders planlarının hazırlanmasına öneri verme

- >>Derslere misafir eğitici olarak katılma

- >>Birimlerin danışma kurullarında yer alma

- >>Mevcut ders planına ilişkin değerlendirmeleri ve önerileri (Bölüm ya da programda uygulanmakta olan ders programı katılımcılara sunularak değerlendirmeleri istenmelidir)

- İşveren/işletme/meslek örgütü temsilcilerinin birimle bağını sürdürmesi

- >>Zaman zaman birimi ziyaret etme
 - >>Birimle ilgili haberleri takip etme
 - >>Birim in etkinlerine katılma
 - >>Birim in yayınlarını takip etme
 - >>Birim in web sayfasını ziyaret etme
 - >>Birim personeli ile görüşme
-

- 1) Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığınız alanda iş bulabildiniz mi? Aldığınız eğitim istihdam edilmenize katkı sağladı mı?
- 2) Çalıştığınız işletmede bulunduğunuz konum nedir? Bu konumdan memnun musunuz? Aldığınız eğitim bu konuma ulaşmada size bir katkı sağladı mı?

Mezun Görüşleri Örnek Soru Formu

- 3) Aldığınız eğitimden memnun musunuz? Tanıdıklarınıza da okuduğunuz bölümde eğitim almalarını önerir misiniz?
 - 4) Aldığınız eğitimin size, sektörde ihtiyaç duyduğunuz bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyor musunuz? Eksik kaldığını düşündünüz yönler varsa nelerdir?
-

- 5) Aldığınız eğitimin kişisel gelişiminize katkı (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) sağladığını düşünüyor musunuz?
 - 6) Aldığınız eğitim sayesinde çalıştığınız işletmeye katkı verdiğinizi düşünüyor musunuz? (yenilikçi öneri getirme, örgüt kültürüne uyum, görev tanımından fazlasını yapma, diğer çalışanlara örnek olma, diğer çalışanları eğitebilme, takım çalışması yapabilme)
-

- 7) Aldığınız eğitimin meslek/kariyer gelişiminize katkısı oldu mu? Olduysa nelerdir?
 - 8) Bölümünüzün mevcut ders planını sektördeki deneyiminiz doğrultusunda değerlendirdiğinizde önerileriniz neler olabilir?
 - 9) Okuduğunuz dönemde öğretim yöntemlerine ilişkin değerlendirmeleriniz ve önerileriniz nelerdir?
-

- 10) Mezuniyet sonrası bilgi güncelleme ihtiyacı duyuyormusunuz? Bu konuda mezun olduğunuz bölümden nasıl bir destek almak istersiniz?
 - 11) Sizce bu bölümden mezun olan birinin sahip olması gereken bilgi ve beceriler nelerdir?
-

12) Mezuniyet sonrası bölümünüzle bağınızı sürdürüyor musunuz? (Zaman zaman bölümü ziyaret etme, bölümle ilgili haberleri takip etme, bölümün etkinliklerine katılma, bölümün yayınlarını takip etme, bölümün web sayfasını ziyaret etme, bölüm personeli ile görüşme, mezunlar derneğine üye olma gibi)

Birimler görüşmeler sırasında veya anket formlarında yukarıda önerilen soruların tamamını sorabilecekleri gibi kendilerine uygun konuları seçerek de sorular yöneltebilirler ya da katılımcılara ilgili gördükleri diğer konularda da sorular yöneltebilirler. Ancak yukarıdaki sorulardan 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10 ve 11 numaralı sorular program ve ders çıktılarının belirlenmesine katkı vereceğinden mutlaka sorulmalıdır.

ÖNEMLİ

- 1) İşletmenizde bölümümüz mezunlarını istihdam ediyormusunuz? Sektörün ihtiyaçlarını dikkate aldığınızda bölümümüzün verdiği mezun sayısı yeterli midir?
- 2) Sizce bu bölümden mezun olan birinin sahip olması gereken bilgi ve beceriler nelerdir?

İşveren/İşletme Yöneticileri/Meslek Örgütleri Temsilcileri Görüşleri Örnek Soru Formu

3) İstihdam ettiğiniz mezunlarımızı aşağıdaki ölçütler açısından nasıl değerlendirirsiniz?

>>Bilgi ve beceri düzeyleri (mesleki bilgi, uygulama becerileri, yabancı dil becerileri, iletişim becerileri, teorik bilgileri, teknolojik becerileri)

>>İşletmeye katkı verme düzeyleri (yenilikçi öneri getirme, örgüt kültürüne uyum, görev tanımından fazlasını yapma, diğer çalışanlara örnek olma, diğer çalışanları eğitebilme, takım çalışması yapabilme)

4) Üniversite-sektör işbirliği konusunda ne tür beklentileriniz vardır? Aşağıdakiler açısından değerlendiriniz? Bu konuda başka beklentileriniz ya da önerileriniz varsa belirtiniz.

>>Sektöre yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları

>>Araştırma sonuçlarının sektöre aktarılması (ortak araştırmalar, ortak yayınlar, ortak konferans/seminer vb.)

>>Araştırma alt yapısının paylaşılması (laboratuar, donanım, personel)

5) Mevcut öğrencilerle ilgili beklentileriniz nelerdir?
Aşağıdakiler açısından değerlendiriniz. Bu konuda başka beklentileriniz ya da önerileriniz varsa belirtiniz.

>>Öğrencilerin stajyer olarak istihdamı

>>Öğrencilerle bilgi ve deneyim paylaşımını sağlayacak toplantılar

>>Öğrencilere yönelik işletme tanıtımları, iş başvurusu alma olanakları yaratacak kariyer günleri ya da iş ilanlarının birim içerisinde duyurulması

6) Bölümümüzün eğitim-öğretim süreçlerine katkı vermek ister misiniz? Aşağıdakiler açısından değerlendiriniz. Bu konuda başka beklentileriniz ya da önerileriniz varsa belirtiniz.

>>Ders planlarının hazırlanmasına öneri verme

>>Derslere misafir eğitici olarak katılma

>>Birimlerin danışma kurullarında yer alma

>>Mevcut ders planına ilişkin değerlendirmeleriniz ve önerileriniz

7) Bölümümüzle bağınız var mı? Aşağıdakiler açısından değerlendiriniz.

- >>Zaman zaman birimi ziyaret etme
 - >>Bölümle ilgili haberleri takip etme
 - >>Bölümün etkinlerine katılma
 - >>Bölümün yayınlarını takip etme
 - >>Bölümün web sayfasını ziyaret etme
 - >>Bölüm personeli ile görüşme
-

Birimler görüşmeler sırasında veya anket formlarında yukarıda önerilen soruların tamamını sorabilecekleri gibi kendilerine uygun konuları seçerek de sorular yöneltebilirler ya da katılımcılara ilgili gördükleri diğer konularda da sorular yöneltebilirler. Ancak yukarıdaki sorulardan 1, 2, 3, 4, 5 ve 6 numaralı sorular program ve ders çıktılarının belirlenmesine katkı vereceğinden mutlaka sorulmalıdır.

ÖNEMLİ

Değerli Mezunumuz,

Bu anket formu Bologna Süreci kapsamında önemli bir paydaşımız olarak sizlerin görüşlerini almak ve bu görüşler doğrultusunda program ve ders çıktılarını belirlenmek amacıyla geliştirilmiştir. İlginize ve katılımımıza teşekkür ederiz.

1. Bölüm

Aşağıda yer alan önermeleri, görüşünüzü en iyi yansıttığını düşündüğünüz ifadenin altındaki numarayı yuvarlak içerisinde alarak değerlendiriniz.

Önermeler	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Mezuniyet sonrasında eğitimini aldığım alanda iş bulabildim.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Aldığım eğitim istihdam edilmeme katkı sağladı.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunuz.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmada katkı sağladı.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Aldığım eğitimden memnunuz.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Tanıdıklarına okuduğum bölümde eğitim almalarını öneririm.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

Mezun Görüşleri Örnek Anket Formu

2. Bölüm

Aşağıdaki soruların altında bırakılan boşluğa görüşlerinizi yazınız.

1. Bölümünüzün mevcut ders planını sektördeki deneyiminiz doğrultusunda değerlendirdiğinizde önerileriniz neler olabilir?
 2. Okuduğunuz dönemde öğretim yöntemlerine ilişkin değerlendirmeleriniz ve önerileriniz nelerdir?
 3. Mezuniyet sonrası bilgi güncelleme ihtiyacı duyuyor musunuz ya da aldığımız eğitimin mesleki bilgi ve beceriler anlamında eksik kaldığını düşündüğünüz yönleri var mı? Bu konuda mezun olduğunuz bölümden nasıl bir destek almak istersiniz?
 4. Sizce bu bölümden mezun olan birinin sahip olması gereken bilgi ve beceriler nelerdir?
-

Değerli İşveren/İşletme Yöneticisi/Meslek Örgütü Temsilcisi,

Bu anket formu Bologna Süreci kapsamında önemli bir paydaşımız olarak sizlerin görüşlerini almak ve bu görüşler doğrultusunda program ve ders çıktılarını belirlemek amacıyla geliştirilmiştir. İlginize ve katılımınıza teşekkür ederiz.

1. Bölüm

Aşağıda yer alan önermeleri, görüşünüzü en iyi yansıttığını düşündüğünüz ifadenin altındaki numarayı yuvarlak içerisinde alarak değerlendiriniz.

Önermeler	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
İşletmemizde bölümünüz mezunlarını istihdam ediyorum.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Sektörün ihtiyaçlarını dikkate aldığımızda bölümünüzün verdiği mezun sayısı yeterlidir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımızın mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımızın mesleki pratik becerileri yeterlidir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımızın yabancı dil becerileri yeterlidir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımızın iletişim becerileri yeterlidir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımız işletmemize önemli katkılar vermektedir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımız işletmemiz için yenilikçi öneri getirebilmektedir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

İşveren/İşletme Yöneticileri/Meslek Örgütleri Temsilcileri Görüşleri Örnek Anket Formu

Mezunlarımız örgüt kültürümüze uyum sağlayabilmektedir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımız görev tanımından fazlasını yapma konusunda isteklidir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımız işletmemizdeki diğer çalışanlara örnek olmaktadır.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımız işletmemizdeki diğer çalışanları eğitebilmektedir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Mezunlarımızın takım çalışması yapabilme becerisi yüksektir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Bölümünüzün sektöre yönelik eğitimler/kurslar/sertifika programları düzenlemesini isterim.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Bölümünüzde gerçekleştirilen araştırmaların sonuçlarının sektörle paylaşılmasını isterim.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Bölümünüzün araştırma alt yapısını (laboratuvar, donanım, uzman personel) sektörle paylaşmasını isterim.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Sektörde öğrencilerinizin stajyer olarak istihdamının yaygınlaştırılması gerekir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Sektör temsilcilerinin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesi gerekir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Öğrencilere dönük sektörün katılımının sağlanacağı kariyer günlerinin düzenlenmesi gerekir.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Bölümünüzde ders planlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Bölümünüzdeki derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Bölümünüzün danışma kurulunda yer almak isterim.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

2. Bölüm

Aşağıdaki soruların altında bırakılan boşluğa görüşlerinizi yazınız.

1. İstihdam ettiğiniz bölüm mezunlarımızın mesleki bilgi ve beceriler açısından eksik kaldığını düşündüğünüz yönler var mıdır?

2. Bölümünüzün mevcut ders planını sektördeki deneyiminiz doğrultusunda değerlendirdiğinizde önerileriniz neler olabilir?

3. Sizce bu bölümden mezun olan birinin sahip olması gereken bilgi ve beceriler neler olmalı?

İŞ PLAN TAKVİMİ - PİLOT PROGRAMLAR

İş	Değerlendirme Toplantısı	Son Tarih	Süre	Sorumlu
Bilgilendirme toplantısının yapılması	-	2 Kasım 2018	-	Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü
İç-dış paydaşların belirlenmesi	14 Kasım 2018	16 Kasım 2018	2 Hafta	Bölüm Öğretim Üyeleri
İç-dış paydaşların görüşleri doğrultusunda, ayrıca TYYç ve akreditasyon ölçütleri doğrultusunda olası PÇ'lerin belirlenmesi (görüşme, anket, toplantı..)	12 Aralık 2018	14 Aralık 2018	4 Hafta	Bölüm Öğretim Üyeleri
Toplantı tutanakları ve anketlerin değerlendirilmesi, PÇ'lerin güncellenmesi	26 Aralık 2018	28 Aralık 2018	2 Hafta	Bölüm Öğretim Üyeleri
Tutanak ve anketlerle birlikte Ölçme-Değerlendirme Komisyonuna sunulması, Ölçme-Değerlendirme Komisyonunun kontrolü ve Fakülte Kuruluna sunulması, üst yazı ile Rektörlüğe gönderilmesi	2 Ocak 2019	4 Ocak 2019	1 Hafta	Bölüm Öğretim Üyeleri, Ölçme Değerlendirme Komisyonu, Fakülte Kurulu
AKTS/İş Yüklü odak grup görüşmelerinin yapılması, Öğrenme çıktıları anketlerinin öğrencilere uygulanması (Final 2.Hafta)		18 Ocak 2018	2 Hafta	Bölüm Öğretim Üyeleri
Senato kararı		25.01.2019 (Tahmini)	3 Hafta	
Yeni PÇ'lerin birim Bologna koordinatörleri tarafından sisteme girilmesi		28 Ocak 2019	-	Bologna Birim Koordinatörleri
ÖÇ-sınav ilişkilerinin sisteme girilmesi		1 Şubat 2019	1 Hafta	Dersi Veren Öğretim Üyeleri
ÖÇ-PÇ matrisinin güncellenmesi		1 Şubat 2019		Dersi Veren Öğretim Üyeleri
PÇ'lerin ve ÖÇ'lerin ölçülmesi ile ilgili olarak yazılımdan sonuçların çıkması		8 Şubat 2019	1 Hafta	
AKTS/İş yükü anketlerinin değerlendirilmesi, Yazılımdan gelen sonuçların Öğrenci ÖÇ anketlerinden gelen sonuçlarla karşılaştırılması, ÖÇ-PÇ'lerin iyileştirilmesi	20 Şubat 2019	22 Şubat 2019	2 Hafta	Bölüm Öğretim Üyeleri

PÇ: Program

ÖÇ: Öğren

Pilot programlar için iş plan takvimi

**PROGRAM ÇIKTILARI VE
ÖĞRENME ÇIKTILARINI
ÖLÇME-DEĞERLENDİRME
MODELİ**
